



## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### 1. Définitions

On nomme « le client » toute personne physique ou morale qui achète un objet en vente sur le site au vendeur.

On nomme « le site » l'ensemble des pages web accessibles par l'url : <http://www.ambredumonde.com/> .

On nomme « le vendeur » la société ADM, domicilié 14 rue des Edelweiss à Annecy, dont le n° RCS est : 498 392 182 .

### 2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent exclusivement les relations commerciales entre le client et le vendeur lors de l'achat d'articles sur le site. Elles sont également applicables à tous les documents connexes émis par le vendeur dans ce cadre.

Toute commande sur le site implique la consultation préalable et l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente, qui sont accessibles par un lien direct à partir du site. Les conditions générales de ventes en ligne priment sur celles écrites.

Il est entendu que les personnes considérées juridiquement incapables de contracter au sens des articles 1123 et suivants du Code Civil, notamment les enfants mineurs non émancipés, devront obligatoirement obtenir l'autorisation de leur représentant légal préalablement à toute commande.

Il est entendu que nos offres de produits sont valables dans la limite des stocks disponibles.

### 3. Commande

Le client peut passer commande sur le site en sélectionnant les articles de son choix, qu'il place ensuite dans son panier en cliquant sur le lien "Ajouter au panier" ou "acheter".

Le client accède au contenu récapitulatif de son panier à tout moment. Tant que la commande n'est pas définitivement validée, il peut modifier le contenu de son panier et ainsi corriger d'éventuelles erreurs dans la saisie des données.

Après validation de la commande, le client est invité à se connecter à son compte-client ou à créer un nouveau compte. Dans tous les cas, le client est responsable des indications qu'ils donnent, tant au niveau de son identité, de l'adresse de livraison ou de son adresse électronique.

Le vendeur se garde le droit de ne pas honorer une commande qui lui paraît suspecte, que ce soit à partir des indications fournies via le compte-client sur le site ou à partir d'une des plate-formes de paiement. Le vendeur se réserve également le droit de ne pas honorer une commande en cas de motif légitime tel que défini par la réglementation (litige relatif à une commande antérieure, demande anormale du client).

L'acceptation de commande devient définitive lorsque le client clique pour choisir le mode de paiement.

Le vendeur est averti de la commande du client sous la forme d'un courrier électronique. Simultanément, un autre courrier électronique informe le client de la prise en compte de sa commande, à l'adresse que celui-ci a indiqué dans son compte-client.

Sauf indication contraire explicite, tous les articles affichés sur le site sont disponibles. Néanmoins, si le vendeur ne peut pas satisfaire l'ensemble de la commande (simultanéité de 2 commandes, erreur informatique manifeste ....), il doit en informer le client dans les meilleurs délais par le moyen qu'il juge approprié. Le client peut alors demander un article d'une qualité et d'un prix équivalents, ou demander le remboursement de l'article en question.

### 4. Prix

Les prix sont indiqués en Euros toutes taxes comprises (TTC), à l'exclusion de la participation aux frais de traitement de la commande et des frais de port. Ceux-ci sont indiqués explicitement dans le récapitulatif du panier d'achat, avant validation définitive de la commande par le client.

La TVA incluse est la TVA française en vigueur au jour de la commande.

Les produits demeurent la propriété du vendeur jusqu'au complet paiement du prix.

## **5. Paiement**

Le client peut choisir son mode de paiement parmi ceux proposés sur site.  
Concernant les paiements en ligne par cartes bancaires, il est à noter que le vendeur ne voit pas le n° de carte du client, puisque que celui-ci entre directement son n° de carte sur l'une des plate-formes de paiement.  
Pour les paiements par chèque, l'encaissement est réalisé à réception du chèque.

## **6. Livraison**

Les articles sont envoyés par le vendeur au client par le moyen de livraison indiqué lors de la commande sur le site, dès la validation du paiement. Le délai du mode de livraison est également indiqué sur le site. Il est à noter que certaines demandes particulières peuvent allonger le délai de livraison.  
Tout retard ou défaut d'exécution des prestations prévues dans le cadre des présentes ne constituera pas une faute imputable au vendeur, dans la mesure où il pourra être justifié que ce retard est dû à un cas de force majeure ou d'événements exceptionnels (catastrophe naturelle, épidémie, grèves, etc.) retardant ou interdisant la livraison des marchandises. Le vendeur serait alors dégagé de toute responsabilité.  
Il appartient au client de vérifier soigneusement le contenu du colis à sa réception. En cas d'avaries, le client dispose d'un délai légal de trois (3) jours, non compris les jours fériés, à compter de la réception du colis pour formuler ses réserves par lettre recommandée avec avis de réception directement auprès du transporteur, conformément à l'article L. 133-3 du Code de Commerce.

## **7. Délai de rétractation**

Si un bijou ne correspond pas à l'attente du client, celui-ci dispose d'un délai de rétractation de 7 jours à compter de la date de réception du produit pour le retourner en vue d'un échange ou d'un remboursement. Il appartient alors au client de protéger l'article pour le transport, dans un emballage adapté (à l'exclusion d'enveloppe en papier) et de le retourner à l'adresse figurant sur le site. Il est entendu que les frais et risques du transport sont à la charge du client (un envoi en colis suivi avec signature est vivement recommandé).  
Le produit devra être accompagné d'une lettre avec vos instructions précises et de la facture correspondante, décrivant le motif du retour.  
Les articles retournés à l'état neuf et sans avoir subi de transformation seront échangés ou remboursés (sauf modèles personnalisés et créations spéciales). En cas d'échange, les frais de port liés à ce nouvel envoi sont à la charge du client.  
Les chèques cadeaux et les bons d'achat ne constituant pas des valeurs monétaires, ils ne peuvent être ni remboursés ni échangés.

## **8. Garanties**

Tous les bijoux et objet précieux vendus sur le site sont garantis 1 an à compter de leur date d'achat contre tout vice de fabrication. Conformément à la législation, le vendeur est enregistré au bureau des douanes en tant qu'importateur et vendeur de métaux précieux. En conséquence, les bijoux et objets précieux vendus sur le site bénéficient des poinçons légaux.  
Sont exclus de la garantie la perte, le vol, la détérioration volontaire ou accidentelle, l'usure normale ou les conséquences d'une utilisation anormale, la perte des pierres, des perles et autres garnitures véritables.  
Dans le cas où le client commande un article destiné à un enfant ou un bébé, il est entendu que cet article ne peut en aucun cas être considéré comme un jouet, et qu'en conséquence la législation sur les jouets ne s'applique pas. Il est entendu qu'un enfant ne doit jamais être laissé seul sans surveillance avec un article acheté sur le site : le vendeur ne pourra tenu en aucun cas être tenu responsable en cas d'accident.

## **9. Propriété Intellectuelle**

Le site, ainsi que tous les documents qui y sont liés, sont protégés par les droits de propriété intellectuelle en vigueur. Ils sont la propriété exclusive du vendeur ou de ses partenaires. L'utilisation du présent site est réservée à un usage strictement personnel. Toute utilisation, reproduction, exploitation, représentation..., en tout ou en partie et sur quelque support que ce soit, est interdite et pénalement sanctionnée, notamment au titre de la contrefaçon. Tout lien hypertexte renvoyant directement au présent site devra faire l'objet d'une autorisation préalable expresse de la part du vendeur.

## **10. Loi applicable et juridiction**

Les présentes Conditions Générales de Vente et les relations contractuelles y afférent sont régies par le droit français. La langue du présent contrat est la langue française. Tout litige sera porté devant les tribunaux compétents conformément aux règles de droit commun (ou de droit international privé).